

Призма: голосовые роботы для контакт-центров

Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 33 продукта · составлено 04.10.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ →

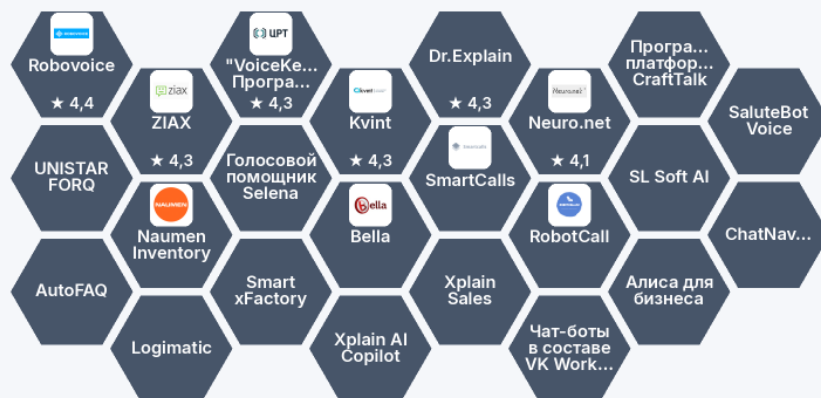
СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 5



ЛИДЕРЫ · 1



НИШЕВЫЕ · 23



ПРЕТЕНДЕНТЫ · 4



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 04.10.2026

Призма: голосовые роботы для контакт-центров - список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 1

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Naumen Erudite	NAUMEN	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/6801

Сильные игроки · 5

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	CRM-система LPTracker	ЛПТ	★ 4,5 (8)	✓	platforms.su/platform/21733
2	Система голосового самообслуживания	Научно-Технический Центр Галэкс	★ 4,5 (1)		platforms.su/platform/15956
3	MedVox	–	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15663
4	ELMA BOT	ELMA	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/17583
5	Маруся	ВК	★ 4,0 (1)		platforms.su/platform/15460

Претенденты · 4

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Naumen Conversation Intelligence	НОДА СОФТ	–		platforms.su/platform/69059
2	Автоматизированный Голосовой Агент. Версия 2.0	Активбизнесконсалт	–	✓	platforms.su/platform/32851
3	D2VerbAI	БСС ИИ	–		platforms.su/platform/70260
4	Just AI Conversational Platform Ultimate (JAICP Ultimate)	Маинд Крафт	–	✓	platforms.su/platform/9069

Нишевые игроки · 23

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Robovoice	–	★ 4,4 (1)		platforms.su/platform/15651
2	ZIAX	САТЕЛ ПРО	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/16334
3	"VoiceKey.PLATFORM". Программный комплекс мультимодальной биометрической аутентификации.	Црт-Инновации	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/2664
4	Kvint	–	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/15414
5	Dr.Explain	ИНДИГО БАЙТ	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/3761
6	Neuro.net	–	★ 4,1 (1)		platforms.su/platform/15533
7	Программная платформа CraftTalk	КРАФТ-ТОЛК	–		platforms.su/platform/66612
8	SaluteBot Voice	СБЕРБАНК	–	✓	platforms.su/platform/23713
9	UNISTAR FORQ	Юнистар Диджитал	–	✓	platforms.su/platform/17012
10	Naumen Inventory	Наумен Консалтинг	–	✓	platforms.su/platform/1017
11	Голосовой помощник Selenia	АЙТИ СПЕКТР	–		platforms.su/platform/67548
12	Bella	–	–	✓	platforms.su/platform/15194
13	SmartCalls	–	–		platforms.su/platform/15860
14	RobotCall	–	–		platforms.su/platform/16058
15	SL Soft AI	–	–		platforms.su/platform/74836
16	ChatNavigator	–	–		platforms.su/platform/74665
17	AutoFAQ	–	–		platforms.su/platform/74663
18	Logimatic	–	–		platforms.su/platform/74694
19	Smart xFactory	ХАБ Солюшенс	–		platforms.su/platform/68236
20	Xplain AI Copilot	–	–		platforms.su/platform/74714
21	Xplain Sales	–	–		platforms.su/platform/74715

22	Чат-боты в составе VK WorkSpace	–	–	platforms.su/platform/74729
23	Алиса для бизнеса	–	–	platforms.su/platform/74754