

Призма: ITSM-системы

Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 43 продукта · составлено 04.10.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ↑

СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 7



ЛИДЕРЫ · 6



НИШЕВЫЕ · 26



ПРЕТЕНДЕНТЫ · 4



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 04.10.2026

Призма: ITSM-системы - список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 6

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Naumen Service Desk	NAUMEN	★ 4,7 (9)	✓	platforms.su/platform/604
2	ITSM 365	Смартнат	★ 4,6 (6)		platforms.su/platform/15520
3	Directum ESM	ДИРЕКТУМ	★ 4,7 (3)		platforms.su/platform/66266
4	IntraDesk	ИНТРАВИЖН	★ 4,5 (5)	✓	platforms.su/platform/19932
5	SimpleOne ITSM	СИМПЛ 1	★ 4,4 (6)	✓	platforms.su/platform/74638
6	Naumen Service Management Platform	NAUMEN	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/5700

Сильные игроки · 7

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Админ24 (Admin24)	Информационные Технологии	★ 4,8 (5)	✓	platforms.su/platform/24702
2	Итилиум	Деснол СОФТ Проджект	★ 4,8 (6)	✓	platforms.su/platform/75051
3	Okdesk	Облачные Решения	★ 4,7 (5)		platforms.su/platform/74651
4	vsDesk	Иванов Александр Сергеевич	★ 4,6 (4)	✓	platforms.su/platform/2613
5	Система информационно-технического обслуживания "СоветникПРОФ"	Советникпроф	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/7635
6	Hardware Inspector Service Desk	–	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/2605
7	IntraService	ИНТРАВИЖН	★ 3,8 (5)	✓	platforms.su/platform/3346

Претенденты · 4

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Altevics	Cleverics	–	✓	platforms.su/platform/22973
2	ИнфраМенеджер	ITSM система ИнфраМенеджер	–		platforms.su/platform/66419
3	1C:ITIL IUM	1C-СОФТ	–		platforms.su/platform/73847
4	ITSM box	ЛАСМЕРА	–		platforms.su/platform/71504

Нишевые игроки · 26

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	helpdesk.taxsee	Такстелеком	★ 4,5 (1)	✓	platforms.su/platform/22729
2	INSPARK SERVICE MANAGEMENT	Информационные Системы И Стратегии	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/5719
3	1C:Предприятие 8. ITIL Управление информационными технологиями предприятия	1C	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/1781
4	Radiant Service Desk	Радиянт Систем	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/18509
5	TRS.ITSM	ТРАНССЕТЬ	–		platforms.su/platform/69375
6	ELMA365 Service Desk	ELMA	–		platforms.su/platform/74767
7	TRS.СервисДеск	ТРАНССЕТЬ	–	✓	platforms.su/platform/25194
8	Юзdesk - helpdesk система автоматизации поддержки клиентов	БЛИЖЕ К ДЕЛУ	–	✓	platforms.su/platform/40859
9	Платформа управления ИТ-услугами и ИТ-активами Lancelot ITSM/ITAM	Ланселот-Ит	–	✓	platforms.su/platform/23960
10	R-Vision ITSM	Р-ВИЖН	–		platforms.su/platform/67196
11	Платформа управления ИТ-процессами EdOnline ITSM/ITAM	ЭДОНЛАЙН	–		platforms.su/platform/68706
12	iTman Discovery	Софтлайн Интеграция	–	✓	platforms.su/platform/32325
13	SERVICE DESK [+]	ПЛЮС	–	✓	platforms.su/platform/6047

14	Listim.Tickets	Компания Афиша	–	✓	platforms.su/platform/20067
15	RR Tech Service Management	PP-TEX	–	✓	platforms.su/platform/22109
16	ИС «Cassandra service desk»	АЙТИ ТРАСТ ВОРЛД	–	✓	platforms.su/platform/23623
17	NTTM - New Trouble Ticket Managment	РОСТЕЛЕКОМ	–	✓	platforms.su/platform/31820
18	Тикеты - система учета задач/Service Desk	–	–	✓	platforms.su/platform/32131
19	Программное обеспечение NITRINOnet HelpDesk for Linux	НИТ	–	✓	platforms.su/platform/34600
20	Программное обеспечение NITRINOnet Help Desk	НИТ	–	✓	platforms.su/platform/34908
21	SL Service Management	СИНН ЛАБС	–		platforms.su/platform/68699
22	ITSM система коллектив	Компания Транстелеком	–		platforms.su/platform/71627
23	Система управления ИТ-активами и бизнес-процессами Lancelot ITAM/ESM	Ланселот	–		platforms.su/platform/73457
24	1C:ITILIUM	–	–		platforms.su/platform/74643
25	Kaiten Service Desk	Кайтен Софтвр	–		platforms.su/platform/74789
26	Service Desk Online	–	–		platforms.su/platform/74833