

Призма: Help Desk системы

Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 29 продуктов · составлено 04.10.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ↑

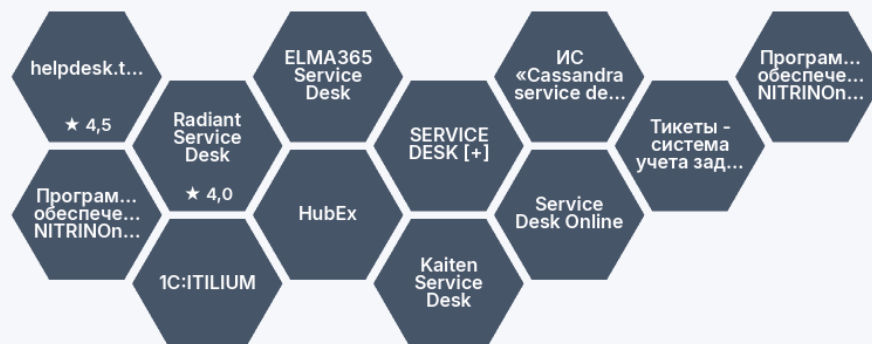
СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 9



ЛИДЕРЫ · 4



НИШЕВЫЕ · 12



ПРЕТЕНДЕНТЫ · 4



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 04.10.2026

Призма: Help Desk системы - список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 4

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Админ24 (Admin24)	Информационные Технологии	★ 4,8 (5)	✓	platforms.su/platform/24702
2	Naumen Service Desk	NAUMEN	★ 4,7 (9)	✓	platforms.su/platform/604
3	IntraDesk	ИНТРАВИЖН	★ 4,5 (5)	✓	platforms.su/platform/19932
4	SimpleOne ITSM	СИМПЛ 1	★ 4,4 (6)	✓	platforms.su/platform/74638

Сильные игроки · 9

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Okdesk	Облачные Решения	★ 4,7 (5)		platforms.su/platform/74651
2	ITSM 365	Смартнат	★ 4,6 (6)		platforms.su/platform/15520
3	Юзdesk	БЛИЖЕ К ДЕЛУ	★ 4,7 (3)		platforms.su/platform/16003
4	vsDesk	Иванов Александр Сергеевич	★ 4,6 (4)	✓	platforms.su/platform/2613
5	HelpDesk	Бизнес-ориентированные автоматизированные системы	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/1736
6	Система информационно-технического обслуживания "СоветникПРОФ"	Советникпроф	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/7635
7	Hardware Inspector Service Desk	–	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/2605
8	Naumen Service Management Platform	NAUMEN	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/5700
9	IntraService	ИНТРАВИЖН	★ 3,8 (5)	✓	platforms.su/platform/3346

Претенденты · 4

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	HelpDeskEddy — helpdesk-система для службы поддержки	ЭДДИ СЕРВИС	–		platforms.su/platform/75104
2	Altevics	Cleverics	–	✓	platforms.su/platform/22973
3	ITSM box	ЛАСМЕРА	–		platforms.su/platform/71504
4	HappyDesk	Интеллектуальные Социальные Системы	–		platforms.su/platform/66578

Нишевые игроки · 12

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	helpdesk.taxsee	Такстелеком	★ 4,5 (1)	✓	platforms.su/platform/22729
2	Radiant Service Desk	Радиант Систем	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/18509
3	ELMA365 Service Desk	ELMA	–		platforms.su/platform/74767
4	SERVICE DESK [+-]	ПЛЮС	–	✓	platforms.su/platform/6047
5	ИС «Cassandra service desk»	АЙТИ ТРАСТ ВОРЛД	–	✓	platforms.su/platform/23623
6	Тикеты - система учета задач/Service Desk	–	–	✓	platforms.su/platform/32131
7	Программное обеспечение NITRINOnet HelpDesk for Linux	НИТ	–	✓	platforms.su/platform/34600
8	Программное обеспечение NITRINOnet Help Desk	НИТ	–	✓	platforms.su/platform/34908
9	1C:ITILIUM	–	–		platforms.su/platform/74643
10	HubEx	Смарт-Сервис	–		platforms.su/platform/74779
11	Kaiten Service Desk	Кайтен Софтвр	–		platforms.su/platform/74789
12	Service Desk Online	–	–		platforms.su/platform/74833