

Призма: чат-боты и диалоговые платформы

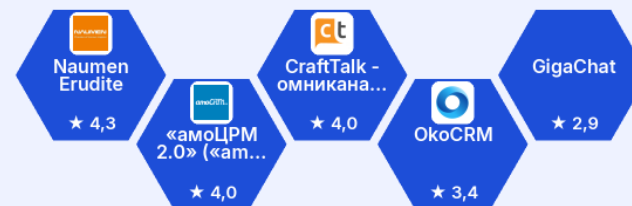
Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 50 продуктов · составлено 04.10.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ →

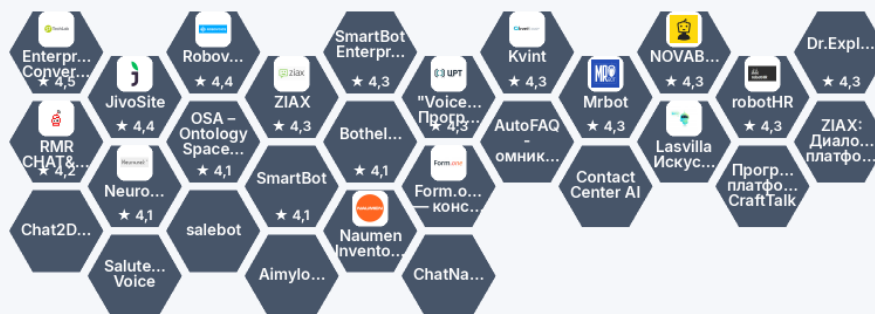
СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 7



ЛИДЕРЫ · 5



НИШЕВЫЕ · 28



ПРЕТЕНДЕНТЫ · 10



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 04.10.2026

Призма: чат-боты и диалоговые платформы - список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 5

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Naumen Erudite	NAUMEN	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/6801
2	«амоЦРМ 2.0» («амоCRM 2.0»)	АМОЦРМ	★ 4,0 (6)	✓	platforms.su/platform/8689
3	CraftTalk - омниканальная ИИ-платформа для цифровых каналов	КРАФТ-ТОЛК	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/5473
4	OkoCRM	ВЕБИОН	★ 3,4 (5)	✓	platforms.su/platform/72766
5	GigaChat	СБЕРБАНК	★ 2,9 (8)	✓	platforms.su/platform/24265

Сильные игроки · 7

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	CRM-система LPTracker	ЛПТ	★ 4,5 (8)	✓	platforms.su/platform/21733
2	Система голосового самообслуживания	Научно-Технический Центр Галэкс	★ 4,5 (1)		platforms.su/platform/15956
3	Цифровой ассистент	–	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15462
4	MedVox	–	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15663
5	ELMA BOT	ELMA	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/17583
6	Sova (Smart Open Virtual Assistant)	СИТИЛАБС	★ 4,1 (1)		platforms.su/platform/15722
7	Маруся	ВК	★ 4,0 (1)		platforms.su/platform/15460

Претенденты · 10

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Citeck EcoS СПО	СИТЕК	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/1707
2	ChatRex — платформа ИИ-ассистентов для продаж и поддержки	Рубикон Технолоджис	–		platforms.su/platform/75068
3	Sales Agent	Кузнецов Максим Константинович	–		platforms.su/platform/75069
4	Naumen Conversation Intelligence	НОДА СОФТ	–		platforms.su/platform/69059
5	Автоматизированный Голосовой Агент. Версия 2.0	Активбизнесконсалт	–	✓	platforms.su/platform/32851
6	D2VerbAI	БСС ИИ	–		platforms.su/platform/70260
7	Just AI Conversational Platform Ultimate (JAICP Ultimate)	Маинд Крафт	–	✓	platforms.su/platform/9069
8	Calltouch	Колтач Солюшнс	–	✓	platforms.su/platform/15142
9	AppsMax — платформа для MAX, Telegram, сайта и CRM	AppsMax.ru	–		platforms.su/platform/75086
10	Voximplant Kit	ЗИНГАЯ	–	✓	platforms.su/platform/19245

Нишевые игроки · 28

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Enterprise Conversational Platform	–	★ 4,5 (1)		platforms.su/platform/15665
2	JivoSite	ЖИВОЙ САЙТ	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/8841
3	Robovoice	–	★ 4,4 (1)		platforms.su/platform/15651
4	ZIAX	САТЕЛ ПРО	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/16334
5	SmartBot Enterprise	СБЕРБАНК	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/20651
6	"VoiceKey.PLATFORM". Программный комплекс мультимодальной биометрической аутентификации.	Црт-Инновации	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/2664
7	Kvint	КВИНТ	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/15414

8	Mrbot	–	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/15511
9	NOVABOT	–	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/15547
10	robotHR	–	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/15650
11	Dr.Explain	ИНДИГО БАЙТ	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/3761
12	RMR CHAT&BOT	Рэдмэдробот	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15636
13	Neuro.net	–	★ 4,1 (1)		platforms.su/platform/15533
14	OSA - Ontology Space Agent	Т.А.С	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/7592
15	SmartBot	СБЕРБАНК	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/20652
16	Bothelp.io	БОТХЕЛП	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/18639
17	Form.one — конструктор AI чат-ботов	PRAVO TECH	–	✓	platforms.su/platform/9023
18	AutoFAQ - омниканальная платформа для роботизации поддержки клиентов и сотрудников с помощью вопросно-ответных и диалоговых систем на основе технологий искусственного интеллекта	ДИПХАКЛАБ	–		platforms.su/platform/66776
19	Contact Center AI	НЕЙРОСЕТЬ	–	✓	platforms.su/platform/33749
20	Lasvilla Искусственный Интеллект В ЖКХ	ТЛК	–	✓	platforms.su/platform/7035
21	Программная платформа CraftTalk	КРАФТ-ТОЛК	–		platforms.su/platform/66612
22	ZIAX: Диалоговая платформа чат-ботов и голосовых роботов	ЗИАКС	–		platforms.su/platform/66933
23	Chat2Desk	ИТ Проспект	–	✓	platforms.su/platform/19351
24	SaluteBot Voice	СБЕРБАНК	–	✓	platforms.su/platform/23713
25	salebot	Спирин Дмитрий Владимирович	–	✓	platforms.su/platform/20335
26	Aimylogic	Маинд Крафт	–		platforms.su/platform/74746
27	Naumen Inventory	Наумен Консалтинг	–	✓	platforms.su/platform/1017
28	ChatNavigator	–	–		platforms.su/platform/74665