

# Призма: CRM-системы

Квадрант российского ПО · Q3 2026 · 36 продуктов · составлено 29.09.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ↑

## СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 11



## ЛИДЕРЫ · 15



## НИШЕВЫЕ · 6



## ПРЕТЕНДЕНТЫ · 4



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 29.09.2026

## Призма: CRM-системы - список продуктов, Q3 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

### Лидеры · 15

|    | Продукт                                 | Разработчик   | Отзывы     | Реестр ПО | Страница                                                                      |
|----|-----------------------------------------|---------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>Контур.Фокус</b>                     | Контур        | ★ 5,0 (10) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/991">platforms.su/platform/991</a>     |
| 2  | <b>SimpleOne B2B CRM</b>                | –             | ★ 5,0 (7)  |           | <a href="https://platforms.su/platform/74634">platforms.su/platform/74634</a> |
| 3  | <b>1С-Битрикс24 (Проект+)</b>           | БИТРИКС       | ★ 4,6 (49) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/519">platforms.su/platform/519</a>     |
| 4  | <b>Naumen Contact Center Call-центр</b> | NAUMEN        | ★ 4,8 (10) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/697">platforms.su/platform/697</a>     |
| 5  | <b>Pyrus</b>                            | ПАЙРУС        | ★ 4,3 (16) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/5295">platforms.su/platform/5295</a>   |
| 6  | <b>Mindbox</b>                          | Майндбокс     | ★ 4,8 (1)  |           | <a href="https://platforms.su/platform/15501">platforms.su/platform/15501</a> |
| 7  | <b>1С:Управление нашей фирмой 8</b>     | 1С-СОФТ       | ★ 4,7 (1)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/5550">platforms.su/platform/5550</a>   |
| 8  | <b>retailCRM</b>                        | Ритейлдрайвер | ★ 4,2 (6)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/8974">platforms.su/platform/8974</a>   |
| 9  | <b>BPMSoft</b>                          | BPMSoft       | ★ 4,2 (13) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/18265">platforms.su/platform/18265</a> |
| 10 | <b>1С:CRM</b>                           | 1С            | ★ 4,5 (1)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/1792">platforms.su/platform/1792</a>   |
| 11 | <b>«амоЦРМ 2.0» («амоCRM 2.0»)</b>      | АМОЦРМ        | ★ 4,1 (6)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/8689">platforms.su/platform/8689</a>   |
| 12 | <b>"SberCRM"</b>                        | СБЕРБАНК      | ★ 3,9 (4)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/22611">platforms.su/platform/22611</a> |
| 13 | <b>Программа для ЭВМ "Мегаплан"</b>     | МЕГАПЛАН      | ★ 3,7 (5)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/2404">platforms.su/platform/2404</a>   |
| 14 | <b>Аспро.Cloud</b>                      | АСПРО         | ★ 3,7 (6)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/16854">platforms.su/platform/16854</a> |
| 15 | <b>OkoCRM</b>                           | ВЕБИОН        | ★ 3,4 (5)  |           | <a href="https://platforms.su/platform/72766">platforms.su/platform/72766</a> |

### Сильные игроки · 11

|    | Продукт                                            | Разработчик         | Отзывы     | Реестр ПО | Страница                                                                      |
|----|----------------------------------------------------|---------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>Контур.Поиск клиентов (ранее Контур.Компас)</b> | Контур              | ★ 5,0 (11) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/9063">platforms.su/platform/9063</a>   |
| 2  | <b>taxiCRM</b>                                     | НЕВАСОФТ            | ★ 5,0 (8)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/16923">platforms.su/platform/16923</a> |
| 3  | <b>EnvyCRM</b>                                     | –                   | ★ 5,0 (5)  |           | <a href="https://platforms.su/platform/74972">platforms.su/platform/74972</a> |
| 4  | <b>CRM Клиентская база</b>                         | Клиентская БАЗА     | ★ 4,8 (5)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/3931">platforms.su/platform/3931</a>   |
| 5  | <b>ITSM 365</b>                                    | –                   | ★ 4,7 (6)  |           | <a href="https://platforms.su/platform/15520">platforms.su/platform/15520</a> |
| 6  | <b>Smarty CRM</b>                                  | Облачные Технологии | ★ 5,0 (3)  |           | <a href="https://platforms.su/platform/6325">platforms.su/platform/6325</a>   |
| 7  | <b>CRM-система LPTracker</b>                       | ЛПТ                 | ★ 4,6 (8)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/21733">platforms.su/platform/21733</a> |
| 8  | <b>Hudson</b>                                      | –                   | ★ 4,8 (1)  |           | <a href="https://platforms.su/platform/15351">platforms.su/platform/15351</a> |
| 9  | <b>1С-Битрикс24 (Энтерпрайз)</b>                   | БИТРИКС             | ★ 4,5 (1)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/521">platforms.su/platform/521</a>     |
| 10 | <b>MedVox</b>                                      | –                   | ★ 4,5 (1)  |           | <a href="https://platforms.su/platform/15663">platforms.su/platform/15663</a> |
| 11 | <b>WS. Шиномонтаж</b>                              | Программные Системы | ★ 4,2 (1)  | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/17556">platforms.su/platform/17556</a> |

## Претенденты · 4

|   | Продукт                                                           | Разработчик   | Отзывы    | Реестр ПО | Страница                                                                      |
|---|-------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Система управления взаимоотношениями с клиентами "Envybox"</b> | ЭНВИБОКС      | ★ 4,5 (1) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/17786">platforms.su/platform/17786</a> |
| 2 | <b>Citeck EcoS СПО</b>                                            | СИТЕК         | ★ 4,3 (1) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/1707">platforms.su/platform/1707</a>   |
| 3 | <b>RegionSoft CRM</b>                                             | Группа Регион | ★ 4,2 (1) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/18566">platforms.su/platform/18566</a> |
| 4 | <b>Saby CRM — Управление продажами</b>                            | Тензор        | ★ 4,0 (1) |           | <a href="https://platforms.su/platform/16405">platforms.su/platform/16405</a> |

## Нишевые игроки · 6

|   | Продукт                              | Разработчик | Отзывы    | Реестр ПО | Страница                                                                    |
|---|--------------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Dr.Web Mobile Security Suite</b>  | ДОКТОР ВЕБ  | ★ 5,0 (1) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/566">platforms.su/platform/566</a>   |
| 2 | <b>Dr.Web Desktop Security Suite</b> | ДОКТОР ВЕБ  | ★ 5,0 (1) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/574">platforms.su/platform/574</a>   |
| 3 | <b>Digital-платформа Imredi</b>      | ИМРЕДИ      | ★ 4,7 (1) | ✓         | <a href="https://platforms.su/platform/7968">platforms.su/platform/7968</a> |

|   |                                 |         |           |   |                                                                               |
|---|---------------------------------|---------|-----------|---|-------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | <b>Такснет-Навигатор</b>        | ТАКСНЕТ | ★ 4,7 (1) | ✓ | <a href="https://platforms.su/platform/1718">platforms.su/platform/1718</a>   |
| 5 | <b>ESOFT CRM</b>                | Е-СОФТ  | ★ 4,5 (1) | ✓ | <a href="https://platforms.su/platform/8967">platforms.su/platform/8967</a>   |
| 6 | <b>GOGYM Фитнес-маркетплейс</b> | ГОУДЖИМ | ★ 4,3 (1) |   | <a href="https://platforms.su/platform/16385">platforms.su/platform/16385</a> |