

Призма: Conversational AI платформы

Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 21 продукт · составлено 04.10.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ →

СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 1



ЛИДЕРЫ · 2



НИШЕВЫЕ · 14



ПРЕТЕНДЕНТЫ · 4



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 04.10.2026

Призма: Conversational AI платформы - список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 2

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	«амоЦРМ 2.0» («амоCRM 2.0»)	АМОЦРМ	★ 4,0 (6)	✓	platforms.su/platform/8689
2	ОкоCRM	ВЕБИОН	★ 3,4 (5)	✓	platforms.su/platform/72766

Сильные игроки · 1

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	JivoSite	ЖИВОЙ САЙТ	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/8841

Претенденты · 4

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Citeck EcoS СПО	СИТЕК	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/1707
2	ChatRex — платформа ИИ-ассистентов для продаж и поддержки	Рубикон Технолоджис	–		platforms.su/platform/75068
3	Sales Agent	Кузнецов Максим Константинович	–		platforms.su/platform/75069
4	Calltouch	Колтач Солюшнс	–	✓	platforms.su/platform/15142

Нишевые игроки · 14

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Form.one — конструктор AI чат-ботов	PRAVO TECH	–	✓	platforms.su/platform/9023
2	AiHummer	AiHummer	–		platforms.su/platform/75088

3	Contact Center AI	НЕЙРОСЕТЬ	–	✓	platforms.su/platform/33749
4	Наносемантика	Лаборатория Наносемантика	–		platforms.su/platform/74908
5	Chat2Desk	ИТ Проспект	–	✓	platforms.su/platform/19351
6	salebot	Спирин Дмитрий Владимирович	–	✓	platforms.su/platform/20335
7	Aimylogic	Маинд Крафт	–		platforms.su/platform/74746
8	Оmnиканальная диалоговая платформа на естественном языке ChatNavigator	Црт-Инновации	–	✓	platforms.su/platform/5275
9	UVL Robotics	–	–		platforms.su/platform/15797
10	Система "iQChannels"	АЙ КЬЮ СТОР	–		platforms.su/platform/66930
11	AI-чатбот "KioutCHAT" для обеспечения интеллектуальной охраны труда и промышленной безопасности (AI-чатбот "KioutCHAT")	Клинский Институт Охраны И Условий Труда	–		platforms.su/platform/69022
12	Jay Flow	–	–		platforms.su/platform/74787
13	Imot.io	–	–		platforms.su/platform/74781
14	Jay Knowledge Hub	–	–		platforms.su/platform/74786