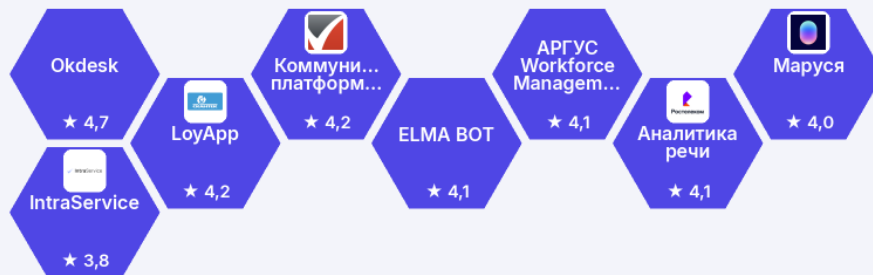


Призма: платформы контакт-центров

Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 50 продуктов · составлено 04.10.2026

ЗРЕЛОСТЬ / ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ↑

СИЛЬНЫЕ ИГРОКИ · 8



ЛИДЕРЫ · 7



НИШЕВЫЕ · 30



ПРЕТЕНДЕНТЫ · 5



ФУНКЦИОНАЛ →

Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 04.10.2026

Призма: платформы контакт-центров - список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 7

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	SAMOSALE	САМОСЭЙЛ	★ 4,8 (9)	✓	platforms.su/platform/21154
2	Naumen Contact Center Call-центр	NAUMEN	★ 4,8 (10)	✓	platforms.su/platform/697
3	Naumen Service Desk	NAUMEN	★ 4,7 (9)	✓	platforms.su/platform/604
4	Directum ESM	ДИРЕКТУМ	★ 4,7 (4)		platforms.su/platform/66266
5	Naumen Erudite	NAUMEN	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/6801
6	CraftTalk - омниканальная ИИ-платформа для цифровых каналов	КРАФТ-ТОЛК	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/5473
7	GigaChat	СБЕРБАНК	★ 2,9 (8)	✓	platforms.su/platform/24265

Сильные игроки · 8

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Okdesk	Облачные Решения	★ 4,7 (5)		platforms.su/platform/74651
2	LoyApp	СКАНТЕК	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/3767
3	Коммуникационная платформа "Oktell"	Букашин Денис Александрович	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/812
4	ELMA BOT	ELMA	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/17583
5	АРГУС Workforce Management for Call Centre	НТЦ АРГУС	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/8876
6	Аналитика речи	РОСТЕЛЕКОМ	★ 4,1 (1)		platforms.su/platform/16317

7	Маруся	ВК	★ 4,0 (1)		platforms.su/platform/15460
8	IntraService	ИНТРАВИЖН	★ 3,8 (5)	✓	platforms.su/platform/3346

Претенденты · 5

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Контур Отель	Контур	★ 4,8 (5)		platforms.su/platform/66389
2	Коммуникационная платформа "Oktell Studio" (Oktell Studio)	Телефонные Системы	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/21497
3	Операционная система (CXaaS) для контакт-центров и управления обращениями	МИКСБС	–		platforms.su/platform/74622
4	1C:ITIL IUM	1C-СОФТ	–		platforms.su/platform/73847
5	Senler	Сенлер	–	✓	platforms.su/platform/24522

Нишевые игроки · 30

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Enterprise Conversational Platform	–	★ 4,5 (1)		platforms.su/platform/15665
2	Виртуальный консультант 72	ОКАС	★ 4,5 (1)		platforms.su/platform/15948
3	EraLink	АЛЬТУЭРА	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/16786
4	Sipuni	СИПУНИ РУС	★ 4,4 (1)		platforms.su/platform/15695
5	SIGURD-MIND	СИГУРД-АЙТИ	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/16731
6	JivoSite	ЖИВОЙ САЙТ	★ 4,4 (1)	✓	platforms.su/platform/8841
7	ZIAX	САТЕЛ ПРО	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/16334
8	SmartBot Enterprise	СБЕРБАНК	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/20651
9	Телекоммуникационная платформа РУБИН	ВУЛКАН	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/3841
10	Речевая аналитика и контроль качества	–	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/16356
11	Mrbot	–	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/15511

12	NOVABOT	–	★ 4,3 (1)		platforms.su/platform/15547
13	Сервер телефонных приложений Smartphone	Новавокс Восток	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/593
14	Вебим	ВЕБИМ.РУ	★ 4,3 (1)	✓	platforms.su/platform/7976
15	Manzana Loyalty	Manzana Group	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15480
16	RichCall	АУРУС	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/363
17	LiveTex — коммуникационная платформа для обслуживания и продаж в цифровых каналах: чаты, мессенджеры, социальные сети, email, заказ обратного звонка	ЛАЙВТЕКС	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/1725
18	EzCom	–	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15568
19	RMR CHAT&BOT	Рэдмэдробот	★ 4,2 (1)		platforms.su/platform/15636
20	«Центр Обработки Вызовов Линия24»	ЛИНИЯ24	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/3635
21	EORA OneChat	–	★ 4,2 (1)	✓	platforms.su/platform/15257
22	SmartBot	СБЕРБАНК	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/20652
23	Bothelp.io	БОТХЕЛП	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/18639
24	Sova (Smart Open Virtual Assistant)	СИТИЛАБС	★ 4,1 (1)		platforms.su/platform/15722
25	Программно-аппаратный комплекс Call-центр "Infinity"	ИнтелТелеком	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/760
26	ManyChat	–	★ 4,1 (1)		platforms.su/platform/15479
27	Germes.QMS	Демьяновская Мария Александровна	★ 4,1 (1)	✓	platforms.su/platform/7807
28	Автоматизированная информационная система "ALIOTH Сервер лояльности"	АЛИОТ	★ 4,0 (1)	✓	platforms.su/platform/4629
29	MightyCall Enterprise	–	★ 4,0 (1)		platforms.su/platform/15499
30	BotMan	Мытарев Евгений Юрьевич	★ 2,4 (1)	✓	platforms.su/platform/15132