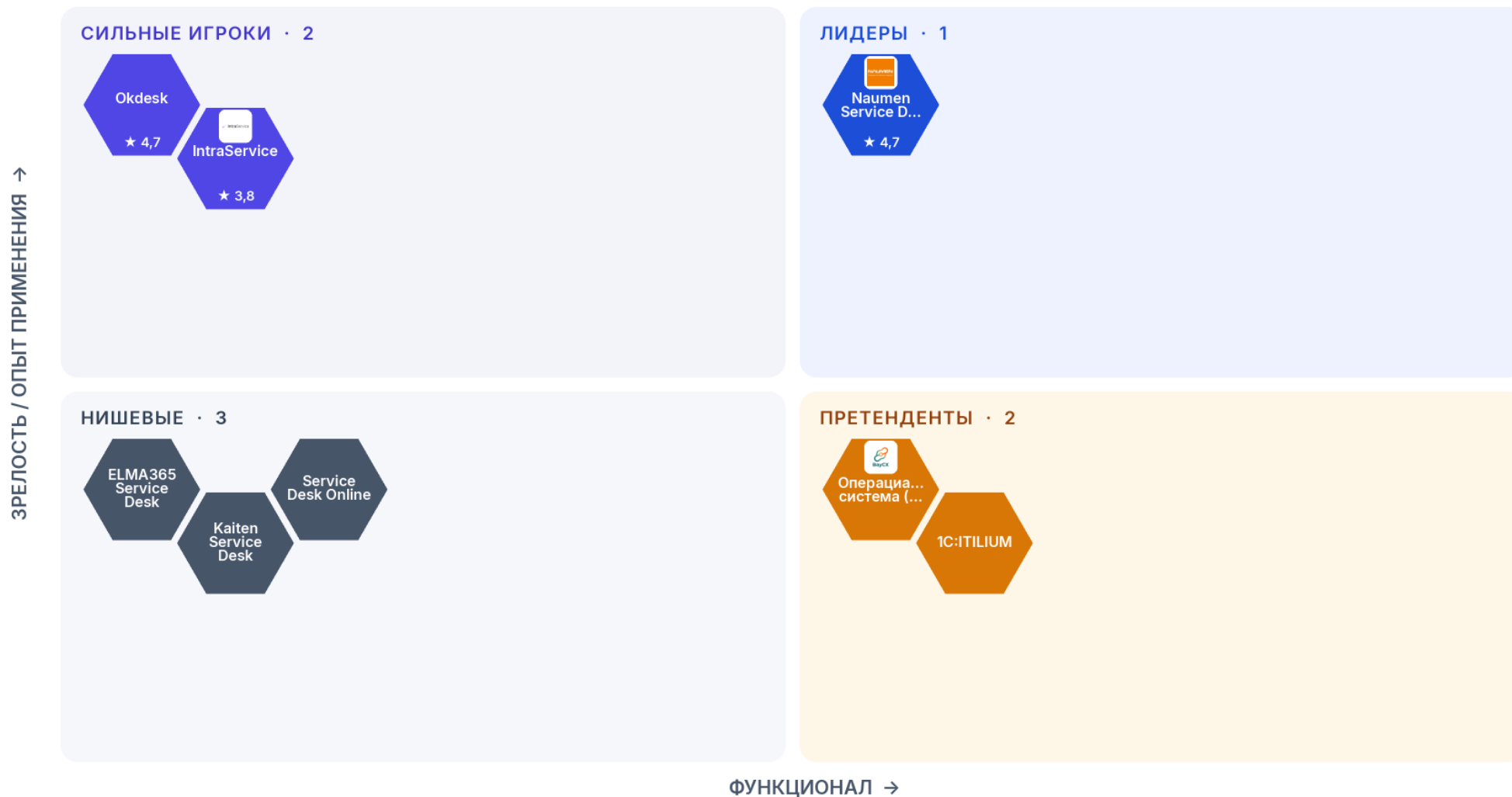


Призма: управление кейсами

Квадрант российского ПО · Q4 2026 · 8 продуктов · составлено 04.10.2026



Автоматический расчёт по данным платформы: ось X – функции и полнота карточки, ось Y – отзывы, закупки, срок на рынке, обращения.

Составлено 04.10.2026

Призма: управление кейсами – список продуктов, Q4 2026

Призма – автоматический рейтинг российского ПО в форме квадранта: ось X – функциональность и полнота карточки продукта, ось Y – зрелость и опыт применения (подтверждённые отзывы, закупки заказчиков, срок на рынке, обращения к вендору). Без анкетирования вендоров и экспертных оценок. Внутри зоны продукты упорядочены по рейтингу отзывов и полноте карточки.

Лидеры · 1

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Naumen Service Desk	NAUMEN	★ 4,7 (9)	✓	platforms.su/platform/604

Сильные игроки · 2

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Okdesk	Облачные Решения	★ 4,7 (5)		platforms.su/platform/74651
2	IntraService	ИНТРАВИЖН	★ 3,8 (5)	✓	platforms.su/platform/3346

Претенденты · 2

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	Операционная система (CXaaS) для контакт-центров и управления обращениями	МИКСБС	–		platforms.su/platform/74622
2	1C:ITILUM	1C-СОФТ	–		platforms.su/platform/73847

Нишевые игроки · 3

	Продукт	Разработчик	Отзывы	Реестр ПО	Страница
1	ELMA365 Service Desk	ELMA	–		platforms.su/platform/74767
2	Kaiten Service Desk	Кайтен Софтвер	–		platforms.su/platform/74789
3	Service Desk Online	–	–		platforms.su/platform/74833