сенсус

ЦИФРОВОЙ МАРКЕТПЛЕЙС

Цифровые решения – 2026 · аналитика по направлениям

Цифровое государство и регулирование: от запуска к правоприменению

Как на форуме «Цифровые решения – 2026» обсуждали Госуслуги, «Госключ», биометрию, антифрод, закон о платформенной экономике, доступ к госданным и регулирование ИИ: цифры, позиции регуляторов и бизнеса, барьеры.

Содержание

Ключевые показатели

Кратко

1. Госуслуги: жизненные ситуации, метрики и автоматизация

2. Цифровая идентификация и доверие: «Госключ», биометрия, антифрод

3. Платформенная экономика: закон вступил в силу

4. Государственные данные и регулирование ИИ

5. Цифровой контур власти: рабочее место, ИИ в регионах, контроль

6. Регулирование инфраструктуры: связь, ЦОД, облака

7. Барьеры и предложения

8. Ключевые игроки темы

Выводы

Источники

Ключевые показатели

более 120 млн

Пользователей портала Госуслуг

Григоренко Дмитрий, Правительство России

14 млн человек

Ежедневная аудитория портала Госуслуг

Григоренко Дмитрий, Правительство России

70 → 80

Жизненных ситуаций на Госуслугах сейчас и к концу года

план на конец года; Вельмяйкин Сергей, Аппарат Правительства

более 40 млн

Дополнительных получений услуг за счёт новых сценариев

Цветков Сергей, Минцифры России

более 500 000

Очных визитов сокращено изменением услуг

Цветков Сергей, Минцифры России

116

Услуг оказывается в диалоговом режиме через Макса

Радужан Антон, Минцифры России

47 млн

Пользователей зарегистрировано в «Госключе»

Мелузов Антон, «РТ Лабс»

39 млн

Перевозочных документов передано в госсистему за сентябрь

Шевченко Антон, СКБ Контур

на 32%

Снижение мошенничества к прошлому году

данные МВД; Скворцова Татьяна, Минцифры России

13

Платформ в реестре посреднических цифровых платформ

Кабанов Илья, Минэкономразвития России

около 50 млн

Карточек товаров не допущено к размещению на Wildberries

с начала года; Минаев Алексей, RWB

около 20 млрд

Запросов бизнеса к госсистемам через СМЭВ в год

Сергиенко Сергей, Минцифры России

121

Категорий данных в своде запросов бизнеса к ведомствам

Левова Ирина, Ассоциация больших данных

30–40 тыс.

Запросов в день к сервису проверки документов

Вольвач Дмитрий, Росаккредитация

73 711

Учётных записей создано в контуре Минздрава

Сердечнов Михаил, Минздрав России

более 230 млрд руб.

Ежегодная экономия бизнеса от реформы контроля

оценка; Калинин Александр, «Опора России»

Кратко

На форуме «Цифровые решения – 2026» о цифровом государстве говорили уже не как о наборе новых сервисов, а как об эксплуатации и донастройке того, что запущено. Закон о платформенной экономике вступил в силу 1 октября, электронные перевозочные документы стали обязательными, приняты рамки закона об ИИ, антифрод-меры начали работать. Повестка сместилась к качеству исполнения: метрикам услуг, правилам доступа к государственным данным, нагрузке на малый бизнес и стоимости инфраструктуры. В основу обзора легли выступления на 21 сессии форума.

Главные выводы. На Госуслугах собрано 70 жизненных ситуаций, к концу года их будет 80 (Вельмяйкин Сергей, Аппарат Правительства). В «Госключе» зарегистрированы 47 млн пользователей, через него подписано 2,2 млн комплектов перевозочных документов (Мелузов Антон, «РТ Лабс»). Бизнес направляет государственным системам около 20 млрд запросов в год (Сергиенко Сергей, Минцифры России), но без прямой обязанности в законе ведомство может отказать в данных (Левова Ирина, Ассоциация больших данных). Подключение к ГИС «Антифрод» станет обязательным с 1 марта 2027 года (Скворцова Татьяна, Минцифры России).

1. Госуслуги: жизненные ситуации, метрики и автоматизация

1.1 От отдельного сервиса к пакету по жизненной ситуации

Государство перестало ставить задачу «сделать отдельный сервис» и собирает услуги в пакеты под ситуацию гражданина. Дмитрий Григоренко (Правительство России) описал государство как уже сложившуюся цифровую экосистему: у портала Госуслуг больше 120 млн пользователей, ежедневно им пользуются 14 млн человек, на портале порядка 2 000 самостоятельных сервисов. Одна жизненная ситуация объединяет порядка 15–17 сервисов, фактически половина услуг уже собрана в такие пакеты. Сергей Вельмяйкин (Аппарат Правительства) привёл динамику: ситуаций было 14, затем 24, 30, 50, сейчас 70, к концу года на портале будет 80.

Источник новых задач – обратная связь. По словам Григоренко, граждане переносят на Госуслуги ожидания от коммерческих сервисов и говорят государству: «А мы хотим так же». Самыми востребованными ситуациями он назвал онлайн-поступление в вуз и выход на пенсию – последний пример, по его оценке, опровергает стереотип о цифровых услугах только для молодых. Дмитрий Пухов (Минцифры России) дал цифры по образованию: почти 95% поступающих подали документы через Госуслуги, это чуть более 5 млн заявлений; сервисом подбора вуза воспользовались 21 000 000 человек против 2 300 000 годом ранее.

Герман Греф (Сбер) сформулировал встречную позицию: государство эффективно, когда не занимает конкурентные сферы, а стремление регионов самим оказывать конечные цифровые услуги создаёт конкуренцию с бизнесом. «Бизнес находится в конкурентной

среде, государство в монопольной», – объяснил он разницу в отношении к клиенту. В качестве примера пакетного подхода Греф привёл рождение ребёнка, при котором предусмотрено порядка 8 выплат из бюджетов разных уровней. Максим Орешкин (Администрация Президента) подытожил спор коротко: «главное – не забывать про людей».

> Все хотят, попадая в какую-то ситуацию, зайти и тут же увидеть весь набор сервисов или пакет услуг под ключ. И государство делает это. – Дмитрий Григоренко, Правительство России

1.2 Метрики качества и рейтинг-«светофор»

Качество услуги теперь измеряют сроками, визитами и отказами. По данным Сергея Цветкова (Минцифры России), новые сценарии услуг дали более 40 млн дополнительных получений; примерно в 20 услугах убрали более 70 экранов и сведений, которые раньше заполнялись вручную. Изменение нормативных правил, межведомственный обмен и проверки на форме сократили более 500 000 очных визитов, к концу года ожидается суммарное сокращение на миллион. Количество отказов снизили на 7%. Целевое состояние Цветков описал так: услуга должна получаться «в идеале без одного клика, в самом плохом варианте – в один клик».

Аппарат Правительства оценивает услуги по сокращению сроков, очных визитов и требуемых документов – технически и через восприятие пользователей, при участии Аналитического центра и лаборатории пользовательского тестирования. Результат раскладывается по трём корзинам – «светофор». Попадание в «красную зону» рейтинга означает необходимость немедленного пересмотра, и это вызвало сопротивление региональных органов власти. «Буря возмущения, мы всех неправильно оценили, у всех всё хорошо», – пересказал их реакцию Вельмяйкин и добавил, что этот путь будет пройден. Он же признал, что пилот государственной книги жалоб уступил механизмам обратной связи маркетплейсов, а право отстаёт от технологий: «юриспруденция – очень консервативная штука».

Минэкономразвития добавило бизнес-перспективу. Алексей Херсонцев (Минэкономразвития России) сообщил, что в проекте оптимизации лицензий и разрешений число документов сократилось более чем на 60%, сроки – на 60%, за 2025 год поступило 9,6 млн заявлений. Он же предупредил, что перевод в электронную форму увеличивает нагрузку, если цифровой канал недоступен, и привёл пример услуги с почти 6 500 неотправленными черновиками.

1.3 ИИ-помощник и граница автоматизации

Следующий этап Госуслуг описывают не как новые функции, а как диалог и проактивность. Антон Радужан (Минцифры России) сообщил, что через Макса в диалоговом режиме оказывается 116 услуг, и прогнозирует развитие портала к концу десятилетия за счёт

проактивных услуг и диалога, а не фантастических новшеств. Цветков рассказал о пилоте, в котором ИИ готовит проекты ответов на обращения через платформу обратной связи, а решение остаётся за человеком.

Аргумент в пользу автоматизации – экономика: рост трафика массовых сервисов делает неограниченное расширение техподдержки слишком дорогим (Цветков Сергей, Минцифры России). Ограничение – доступ к человеку в нетиповой ситуации: по словам Цветкова, важно, «чтобы у человека была возможность дойти до живого человека, если он упёрся в робота». Вельмяйкин назвал определение границ решений ИИ одной из открытых задач. Безопасность учётных записей вынес на главную пленарную сессию Михаил Мишустин (Правительство России): он поручил проработать дополнительные условия входа на Госуслуги и восстановления доступа.

2. Цифровая идентификация и доверие: «Госключ», биометрия, антифрод

2.1 Электронные перевозочные документы как массовый тест «Госключа»

Обязательные электронные перевозочные документы (ЭПД) стали первой массовой проверкой «Госключа» в бизнес-процессах. Антон Мелузов («РТ Лабс») сообщил о 47 млн пользователях «Госключа» и 10 подключённых операторах ЭПД; операторы направили, а пользователи подписали 2,2 млн комплектов документов, 93% из них пришлись на «Контур» и «Тензор». Бэкенд переконфигурировали под пиковую нагрузку, «Госключ» встроен в приложение Госуслуг. Антон Шевченко (СКБ Контур) назвал около 40 000 подписаний в день в своей системе и 39 млн документов, переданных в госсистему за сентябрь.

Экономический аргумент привёл Денис Малышев («Тензор»): традиционное оснащение подписью требует от перевозчика купить на каждого водителя лицензию, сертификат и носитель, а «Госключ» сокращает эти затраты в 3 раза. Практику заказчика показал Евгений Литвин (СТЛ): к электронному обмену подключены 470 перевозчиков, это 100% партнёров компании, проведено более 700 часов индивидуальной работы, более 1 000 водителей подписывают ЭПД вне офиса. После освоения подписание занимало у каждого участника 1 минуту.

Список доработок сформулирован конкретно. Шевченко просит пакетное подписание для сборных грузов: одному водителю может понадобиться 20, 30 или 200 накладных. Станислав Смышляев (КриптоПро) указал на дороги без связи и предложил министерствам, разработчикам криптосредств и внедренцам совместно проработать офлайн-сценарии. Мелузов ответил, что пакетное подписание уже есть, текущий лимит пакета – 50 документов, и эта цифра «не догма»; офлайн-режим прорабатывается, но обещать его разработчики пока не могут. Сертификаты руководителей юрлиц и ИП пока выдаются только очно в ФНС; их получение по биометрии и действующему сертификату обсуждается с ФНС и ФСБ (Мелузов Антон, «РТ Лабс»).

2.2 Биометрия: рост сценариев и спор о требованиях

Государство расширяет сценарии биометрии, бизнес считает требования к ней заградительными. Татьяна Скворцова (Минцифры России) представила биометрию как один из инструментов снижения мошенничества: по данным МВД, оно снизилось на 32% к прошлому году. Расширяются сценарии: дистанционное подтверждение возраста при покупке энергетиков (более 15 000 таких покупок в пилоте), получение товаров через MAX примерно в 200 000 ПВЗ. Рустам Хайбуллов (VK) сообщил о подтверждении возраста через MAX в 100 000 торговых точек и более чем 4 млн пользователей услуг МФЦ через мессенджер. С сентября разрешена регистрация биометрии детей с согласия родителей (по данным Минцифры России).

Бизнес при этом говорит о высоких барьерах. Дмитрий Марков (VisionLabs) указал, что закон задаёт единые требования для офиса на 5 человек и для корпораций, а рынка биометрии как сервиса фактически нет. Алексей Лукацкий (Positive Technologies) считает, что требования безопасности подняты «до космических высот», и указал, что при инциденте неясно, кто отвечает перед гражданином. Олег Евсеев (Сбер) согласился, что закон был нужен, но, по его словам, «в этом залатывании дыр мы немножко увлеклись и чуть-чуть замуровали вход». Т-Банк и Ассоциация финансовых технологий предлагают разрешить коммерческие биометрические системы наряду с государственной, а путь клиента сократить до 1–2 касаний. Сама Скворцова признала обратную проблему: домофоны и фитнес-клубы собирают изображения лиц без учёта закона.

2.3 Антифрод: консолидированная ответственность

Ответственность за мошеннические операции делят операторы связи, банки и цифровые платформы. Приняты 2 пакета мер – законы № 41-ФЗ и № 210-ФЗ (Скворцова Татьяна, Минцифры России). Третий прошёл общественное обсуждение и планируется к вступлению в силу в 2028 году: в него входят идентификация при оформлении SIM-карт и запрет предактивированных SIM, сообщил Алексей Борискин (Центр экспертизы и координации информатизации, ЦЭКИ). По его данным, после первого пакета число преступлений к концу года снизилось на 90 000, к ГИС «Антифрод» подключено около 40 участников, реализовано более 30 сценариев.

Ключевое решение – консолидированная ответственность, а не британская модель с перекосом на банки (Скворцова Татьяна, Минцифры России). Подключение к ГИС станет обязательным с 1 марта 2027 года, но и неподключение не освобождает от возмещения средств, если сигнал был отправлен. Новый сценарий можно запустить в течение месяца.

> Если сигнал в систему получен, сигнал принят участником, но меры не приняты, значит, ответственность разделяется между тем, кто не исполнил сигнал. – Татьяна Скворцова, Минцифры России

3. Платформенная экономика: закон вступил в силу

3.1 Первые недели правоприменения

Крупные площадки внедрили проверки карточек до вступления закона в силу, регуляторы с оценками не спешат. С 1 октября действует закон о платформенной экономике (289-ФЗ): платформы обязаны проверять разрешительные документы по государственным системам до размещения товара, новые карточки без сертификатов размещать нельзя. Для старых карточек без существенных изменений предусмотрен переходный срок 180 дней, сообщил Максим Колесников (Минэкономразвития России). В реестр посреднических платформ вошли 13 платформ, министерство готовит изменения для упрощения добровольного включения (Кабанов Илья, Минэкономразвития России).

Площадки показали, как выполняют требования. Wildberries проверяет 100% продавцов на регистрацию в системе маркировки и с начала года не допустил размещения примерно 50 млн карточек (Минаев Алексей, RWB). Ozon, по данным компании, блокирует карточку при несоответствии и не допускает медицинские товары без регистрационного удостоверения. Авито подключилось к 12 государственным информационным системам и проверяет карточки товаров (Рыженков Михаил, Авито). Технической основой стал сервис Росаккредитации на витрине ГосТеха: в промышленном контуре работают 158 площадок, ещё 160 ждут подключения, сервис получает 30–40 тыс. запросов в день, витрина обновляется раз в 15 минут (Вольвач Дмитрий, Росаккредитация).

Анна Арутюнян (RWB) напомнила, что RWB, Ozon и Авито подписали меморандум добросовестных практик – акт саморегулирования, одной из задач которого было ускорить внедрение изменений, не дожидаясь вступления закона в силу. Регуляторы осторожны в оценках. Сергей Сергиенко (Минцифры России) предложил подождать подтверждения от всех платформ, поскольку с 1 января включается административная ответственность. Скворцова ожидает, что экономический эффект закона станет виден только через год.

3.2 Пауза или стратегия

Министерство готовит следующие шаги, площадки просят сбавить темп. Минэкономразвития предлагает следующий пакет поправок и начало разработку стратегии регулирования платформенной экономики до 2036 года (Кабанов Илья, Минэкономразвития России). Кабанов описал меморандум мягкого права как площадку тестирования решений перед распространением на другие платформы.

Левон Айрапетян (Авито) предложил среднесрочную паузу и оценку действия закона на разные сегменты: нужно «остановиться и осмотреться, что происходит вокруг». Он указал на конкретную норму: о продуктовом тесте платформа должна уведомлять тестовую группу за 45 дней, что ограничивает короткие эксперименты. Авито передало министерству пакет предлагаемых изменений. Арутюнян поддержала коллегу: площадки хотели бы, чтобы им «дали время на то, чтобы накопить правоприменительную практику», а регуляторные изменения стоит выбирать после того, как будут определены приоритеты развития платформ на 10 лет.

Ляйля Синятуллина (НИУ ВШЭ) предложила совместный мониторинг регулирующего воздействия и обратила внимание на неисследованные эффекты платформ, включая рост экранного времени.

3.3 Нетранзакционные платформы и платформенная занятость

Перенос обязанностей маркетплейсов на другие типы платформ юристы считают риском для конкуренции. Елена Мазетова (НИУ ВШЭ) показала механизм: если обязанности транзакционных платформ распространить на нетранзакционные, растут постоянные издержки входа, и рынок приближается к состоянию естественной монополии. «Технологии меняются, а экономические законы – нет», – заметила она. Николай Вознесенский (ALUMNI Partners) добавил экосистемный эффект – перенос рыночной власти на смежные рынки. Диана Дегтярева (Профи.ру) объяснила, что нетранзакционная платформа физически не может контролировать часы работы специалиста.

Платформенная занятость остаётся зоной неопределённости. Самозанятых больше 17,5 млн, в 2025 году их число выросло на 12% (Агибалов Алексей, «Моя смена»). При этом требования Минэкономразвития, Минтруда и ФНС не согласованы, а в эксперименте по обелению аутсорсинга аттестацию прошли только 8 платформ (Агибалов Алексей, «Моя смена»). Михаил Рыженков (Авито) предлагает синхронизировать трудовое, налоговое законодательство и платформенный закон, а Павел Тихонов (Авито.Подработка) – оформить Белую книгу платформенной занятости как методические рекомендации или нормативный акт.

4. Государственные данные и регулирование ИИ

4.1 Доступ бизнеса к госданным: от разрешения к регламенту

Доступ бизнеса к государственным данным упирается в право ведомства отказать. Масштаб обмена описал Сергей Сергиенко: бизнес направляет около 20 млрд запросов в год государственным системам через СМЭВ, в государстве более 400 информационных систем и более 300 активно используемых витрин данных. Он же отметил, что эта нагрузка слабо контролируется, и предложил платформам описывать конкретные дата-сервисы с проверочным ответом, а не запрашивать массивы персональных данных.

Ассоциация больших данных собрала свод запросов бизнеса – 121 категория данных практически от всех ведомств. Ирина Левова (Ассоциация больших данных) сформулировала главный барьер: без прямой обязанности в федеральном законе ведомство может отказать даже в общедоступных данных, и правительственное поручение этого не меняет. Предложения – единое юридически значимое окно доступа, регламентированные сроки, SLA, калькулятор стоимости и бесплатный доступ для обязательных проверок, антифрода и идентификации.

Банки и платформы добавили операционные претензии. Петр Днепровский (Сбер) сообщил, что 38 млн клиентов дали согласие на обмен через цифровой профиль, но часть ответов не приходит или приходит слишком поздно для онлайн-кредитования; он предложил тариф «себестоимость плюс» и порядок споров о переплате. Авито с помощью Госуслуг верифицировало более 3 млн граждан, и верифицированные самозанятые получают примерно на 20% больше заказов (Рыженков Михаил, Авито). Колесников признал, что регулирование оборота данных фрагментарно и часть практик находится в «серой зоне».

> Если нет явной обязанности, предусмотренной на уровне федерального регулирования, то эти данные автоматически могут не предоставляться, либо их может просто рыночный тариф загородить. – Ирина Левова, Ассоциация больших данных

4.2 Закон об ИИ: рамка, отрасли, регионы

Регулирование ИИ строят в три уровня, и спор идёт о том, что отдать отраслям и регионам. Иван Лебедев (Минцифры России) сообщил, что к рамочному закону готовятся 6 постановлений правительства – о статусе моделей, сферах применения и доступе к данным. По его словам, задача была сделать закон таким, чтобы он создавал «не систему ограничений, а систему условий развития». Артем Шейкин (Совет Федерации) перечислил нормы: платформы с аудиторией более полумиллиона пользователей в сутки обязаны дать возможность маркировать ИИ-контент, разработчики – вести техническую документацию, обучение на данных ГИС требует согласования с органом безопасности. Часть норм начнёт действовать с 1 марта 2027 года. Принцип закона он описал так: «Где выше вероятность вреда человеку, обществу, там должно быть регулирование гораздо жёстче».

Лебедев предложил три уровня – федеральная архитектура, отраслевые требования и разумные региональные особенности. Олег Ли (Правительство Башкортостана) указал на неурегулированное разграничение полномочий и предложил дать регионам право регулировать малые модели с числом параметров менее 1 млрд. Александр Крайнов (Яндекс) выступил за отраслевые правила, написанные специалистами отраслей: «Не может быть, конечно, одного общего правила на всех». О маркировке Шейкин заметил, что мошенники её применять не будут и против них нужны меры гражданской и уголовной ответственности; Рыженков предупредил о «баннерной слепоте» при маркировке мелких правок.

На главной пленарной сессии Мишустин поручил через ГосТех предоставлять учреждениям всех уровней готовые отечественные ИИ-сервисы без создания собственных мощностей.

5. Цифровой контур власти: рабочее место, ИИ в регионах, контроль

5.1 Рабочее место госслужащего: от лицензий к использованию

Число выданных лицензий перестало быть результатом: считать начали тех, кто действительно пользуется сервисами. Минцифры позволяет ведомствам и регионам выбирать решения на базе VK или Яндекса и оплачивает их. Красноярский край выдал более 60 000 лицензий, активно пользуются 27 000 сотрудников, до конца года планируют подключить более 70 000 человек (Распопин Николай, Минцифры Красноярского края). Рязанская область расширила корпоративную почту с 3 000 до 13 000 пользователей и отказалась от расходов на собственные серверы (Соников Максим, Минцифры Рязанской области). В контуре Минздрава 150 организаций и 73 711 учётных записей; центральный аппарат (700 сотрудников и 300 служебных адресов) переключили за один день, стабилизация заняла около месяца. «День запуска не завершает переход», – подытожил Михаил Сердечнов (Минздрав России).

Евгений Филатов (Минцифры России) сместил фокус с охвата на использование. Вторая проблема, которую он назвал, – совместимость: организации и регионы на разных решениях не всегда могут переписываться между собой. Распопин предложил пересмотреть оплату с привязки к рабочим местам и включить в состав рабочего места трекер задач; Сергей Микеров (Минэнерго России) – развивать типовые ведомственные решения. Филатов объявил о типовой HR-платформе.

> Я из государственного кармана плачу за учётные записи. Им, конечно, приятно, что я им плачу, а учётные записи просто не используются. – Евгений Филатов, Минцифры России

5.2 ИИ для региональных задач: пилоты с метриками

Регионам предлагают готовые ИИ-инструменты и данные, но методики оценки эффекта пока нет. Георгий Евстафьев (Минцифры России) рассказал о проекте ИИ-офиса: решения Сбера и Яндекса объединяют в единый чат для госслужащих, к концу года планируется завести 1 000 пользователей хотя бы в пилоте. Регионам безвозмездно передают размеченные наборы данных: сейчас их 100, получили 36 регионов, к концу года наборов будет 150. При этом Евстафьев признал, что ответы на обращения, сгенерированные доступными нейросетями, пока требуют правок, а наборы данных передаются без нормативной обвязки.

Исследователи предлагают отбирать проекты по эффекту. Юрий Кабанов (НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург) проанализировал более 400 решений портала «Цифровой регион»: 90% из них фиксируют оптимизацию труда и времени, но методики перевода экономии в финансовый эффект нет. Приоритет, по его словам, – включать ИИ, «не сильно перестраивая процессы», там, где он принесёт быстрые результаты. Поставщики, прошедшие акселератор Ростелекома (по данным компании, через воронку прошло более

300 компаний), предлагают регионам короткие пилоты с заранее заданными метриками – на 6 или 8 недель. Петр Отоцкий (Президентская академия) привёл масштаб московской инфраструктуры: 250 000 видеокамер и около 50 ИИ-проектов на их базе.

5.3 Контроль и надзор: профилактика и цифровое производство

Цифровизация контроля измеряется в деньгах бизнеса и в доле профилактики. По оценке Александра Калинина («Опора России»), реформа контроля экономит бизнесу более 230 млрд руб. ежегодно. Через ЕРКНМ за 9 месяцев прокуратура рассмотрела свыше 60 000 заявок на внеплановые проверки и отклонила более 38 000, то есть 63% (Кононенко Артём, Генеральная прокуратура). У Россельхознадзора эффективность индикаторов риска достигла 96%, мероприятий без взаимодействия стало в 22 раза больше (Алексеева Светлана, Россельхознадзор).

Андрей Ульянов (Минцифры России) сообщил, что ТОР КНД интегрирована с ЕРКНМ, через приложение «Инспектор» в 2025 году проведено более 100 000 мероприятий, а с 1 января 2026 года административное производство обязательно в электронной форме. Евгений Данчиков (Правительство Москвы) рассказал, что Москва использует около 30 000 камер в контрольной инфраструктуре, а около 75% мероприятий носят профилактический характер; это направление он назвал самым перспективным во взаимодействии с бизнесом. Данчиков предложил выстроить «лестницу» мер воздействия – от профилактики к предписанию, штрафу и приостановке деятельности. Среди открытых вопросов участники сессии называли также необоснованные индикаторы риска и соразмерность штрафов доходности малого бизнеса.

6. Регулирование инфраструктуры: связь, ЦОД, облака

6.1 Реформа отрасли связи

Минцифры готовит не точечные поправки, а ревизию архитектуры регулирования связи – от лицензирования до конкуренции, тарифообразования и безопасности. Дмитрий Угнивенко (Минцифры России) предложил базовую, универсальную и генеральную лицензии, требование, чтобы не менее 50% выручки оператора приходилось на услуги связи, переходный период в 1 год на бесплатное переоформление лицензий. Обсуждаются внесудебное прекращение лицензий с запретом на 10 лет и, как вариант, требование обеспечить в каждом многоквартирном доме возможность заказать не менее 1 Гбит. Малым операторам, единственным на своей территории, предлагают дать время на выполнение требований.

Операторы и производители говорят о накопленных издержках. Александр Панков (Билайн) указал на дублирующие требования к предоставлению данных и рост платы за экспертизу электромагнитной совместимости более чем в 2 раза. Производители оборудования говорили о рассинхронизации требований Минцифры и Минпромторга и о стимуле выдавать импортное оборудование за российское. Владимир Трещиков («Т8») сформулировал это так: сейчас «самый лёгкий способ заработка – это вложиться не в

инжиниринг, а в сертификацию». Мишустин на пленарной сессии назвал задачу стимулов для инвестиций провайдеров в гигабитную инфраструктуру и привёл итог программы устранения цифрового неравенства: LTE за 6 лет получили жители 8 000 малых населённых пунктов.

6.2 ЦОД и облака: регионы, энергия, финансирование

Ограничения электроснабжения в Москве ставят задачу переноса вычислительных мощностей в регионы, но деньги и энергия для этого пока не найдены. Операторы показывают проекты: сеть РТК-ЦОД включает 12 площадок, во Владивостоке 70% заказчиков из Москвы (Мартиросов Давид, РТК-ЦОД); CloudX получила разрешение на строительство ЦОДа в Усть-Илимске на 154 МВт (Хлебородов Денис, CloudX); Linx планирует более 5 000 новых стоек (Ветров Михаил, Linx). Но у региональной модели есть ограничения: недостаточный спрос, сети, кадры и более низкая цена услуг при сопоставимых затратах. По оценке Константина Степанова (РТК-ЦОД), тарифы в Санкт-Петербурге на 16–20% ниже московских, а 90% проектов сталкиваются с ограничениями по энергии.

Регуляторные претензии конкретны. Реестр ЦОД не принёс ожидаемых льгот, а заявки Linx на присоединение к сетям приостановлены или аннулированы (Ветров Михаил, Linx). Срок окупаемости новых проектов, по оценке Linx, вырос с 7 до 10 лет. Валерий Селезнёв (Госдума) предложил нормировать надёжность по четвёртой категории присоединения, восстановить аннулированные заявки и разрешить ЦОД собственную генерацию. Ветров просит отсрочить take-or-pay и снизить стартовый уровень оплачиваемой мощности, а Юлия Голыгина (ВТБ) – ввести единый индекс стоимости строительства мощности по регионам.

> Идти и брать риск на рынок на какие-то прогнозы, не подтверждённые документами, мы, конечно, не можем, это риск, который мы принять не в состоянии. – Юлия Голыгина, ВТБ

7. Барьеры и предложения

Большинство названных на форуме барьеров – не технологические, а нормативные и организационные: право отстаёт от сервисов, требования не различают масштаб участников, ведомства не согласованы между собой. В таблице – кто называл барьер и кому адресовано предложение.

Барьер	Кто называет	Что предлагают (адресат)
Нормативная база отстаёт от развития цифровых госуслуг	Сергей Вельмяйкин, Аппарат Правительства	Менять технологии и право параллельно (законодатели и органы власти)

Барьер	Кто называет	Что предлагают (адресат)
Перевод в цифру увеличивает нагрузку при недоступном канале, черновики не отправляются	Алексей Херсонцев, Минэкономразвития России	Отслеживать причины отказов и оперативно исправлять (ведомства – поставщики услуг)
Сертификаты ИП и юрлиц в «Госключе» выдаются только очно	Антон Мелузов, «РТ Лабс»	Выдача по биометрии и действующему сертификату (ФНС, ФСБ, разработчики «Госключа»)
Нет удобного пакетного подписания и офлайн-режима для ЭПД	Антон Шевченко, СКБ Контур; Станислав Смышляев, КриптоПро	Пакетное подписание, совместная проработка офлайн-сценариев (разработчики «Госключа», министерства)
Единые требования к биометрии для малых и крупных организаций	Дмитрий Марков, VisionLabs	Пропуск сотрудников по лицу без ЕБС и КБС (Минцифры России, Госдума)
Нет единого перечня соответствия категорий товаров и разрешительных документов	Анна Арутюнян, RWB	Привязать требования к идентификатору товара (Александр Васильев, Ozon – регуляторам)
Обязанности транзакционных платформ переносятся на нетранзакционные	Елена Мазетова, НИУ ВШЭ	Соотносить обязательства с риском и типом платформы (регуляторы цифровых платформ)
Разные позиции ФНС, Минтруда и Минэкономразвития по платформенной занятости	Павел Тихонов, Авито.Подработка	Единый контур и Белая книга как нормативный документ (Минэкономразвития, Минтруд, ФНС)
Ведомство может отказать в доступе к данным без прямой обязанности	Ирина Левова, Ассоциация больших данных	Единое окно, SLA, калькулятор стоимости, бесплатные обязательные проверки (Минцифры, законодатели)
Неурегулировано разграничение полномочий в сфере ИИ	Олег Ли, Правительство Башкортостана	Право регионов регулировать малые модели (федеральные законодатели)
Учётные записи госслужащих оплачены, но не используются; решения несовместимы	Евгений Филатов, Минцифры России	Межплатформенная интеграция, пересмотр модели оплаты (Минцифры, VK, Яндекс)
Реестр ЦОД без льгот, неопределённая надёжность четвёртой категории	Михаил Ветров, Linx; Валерий Селезнёв, Госдума	Льготная земля и финансирование, нормирование отключений, собственная генерация (Минцифры, Минэнерго)

8. Ключевые игроки темы

Повестку направления задавали федеральные регуляторы, а содержательные возражения и цифры практики приносили платформы, операторы документооборота и регионы.

- **Минцифры России** – самый представленный регулятор: Сергей Цветков (метрики госуслуг, более 500 000 сокращённых визитов), Татьяна Скворцова (биометрия и антифрод, снижение мошенничества на 32%), Сергей Сергиенко (около 20 млрд запросов через СМЭВ), Дмитрий Угнивенко (реформа лицензий связи), Евгений Филатов (рабочее место госслужащего), Иван Лебедев (подзаконные акты закона об ИИ).
- **Правительство России и Аппарат Правительства** – Дмитрий Григоренко задал рамку «государства-экосистемы» (более 120 млн пользователей Госуслуг), Сергей Вельмяйкин – рейтинг качества и рост жизненных ситуаций до 80; Михаил Мишустин поручил предоставлять ИИ-сервисы через ГосТех.
- **Минэкономразвития России** – оператор платформенного закона: Максим Колесников (переходный срок 180 дней), Илья Кабанов (13 платформ в реестре, стратегия до 2036 года), Алексей Херсонцев (сокращение документов более чем на 60%).
- **«РТ Лабс»** – Антон Мелузов отчитался о 47 млн пользователях «Госключа» и 2,2 млн комплектов ЭПД.
- **СКБ Контур и «Тензор»** – операторы 93% комплектов ЭПД (Мелузов Антон, «РТ Лабс»); 39 млн документов за сентябрь (Шевченко Антон, СКБ Контур), затраты на подпись ниже в 3 раза (Малышев Денис, «Тензор»).
- **СТЛ** – Евгений Литвин показал полный переход заказчика: 470 перевозчиков, более 700 часов работы с ними.
- **RWB** – Алексей Минаев (около 50 млн недопущенных карточек) и Анна Арутюнян (меморандум добросовестных практик, призыв накопить практику).
- **Авито** – Михаил Рыженков (72 млн пользователей в месяц, более 3 млн верификаций через Госуслуги), Левон Айрапетян (предложение паузы в регулировании).
- **Росаккредитация** – Дмитрий Вольвач: сервис проверки документов на ГосТехе, 158 площадок в промышленном контуре, 30–40 тыс. запросов в день.
- **Ассоциация больших данных** – Ирина Левова: свод из 121 категории данных и модель регламента доступа к госданным.
- **Сбер** – Герман Греф (граница участия государства), Петр Днепровский (38 млн согласий в цифровом профиле, тариф «себестоимость плюс»).
- **Правительство Москвы** – Евгений Данчиков: около 30 000 камер в контроле, около 75% профилактических мероприятий.
- **Минцифры Красноярского края** – Николай Распопин: более 60 000 лицензий цифрового рабочего места, пилот ИИ-помощника руководителя.
- **Минздрав России** – Михаил Сердечнов: переход 150 организаций и 73 711 учётных записей.
- **Linx и РТК-ЦОД** – Михаил Ветров и Константин Степанов сформулировали требования к реестру ЦОД и энергоприсоединению.

Выводы

- **Госуслуги перешли от сервисов к жизненным ситуациям.** На портале порядка 2 000 сервисов (Григоренко Дмитрий, Правительство России), ситуаций сейчас 70, к концу года будет 80 (Вельмяйкин Сергей, Аппарат Правительства).
- **Качество услуги измеряют визитами и отказами.** Сокращено более 500 000 очных визитов, отказов стало меньше на 7% (Цветков Сергей, Минцифры России); рейтинг-«светофор» вызвал сопротивление регионов (Вельмяйкин Сергей, Аппарат Правительства).
- **Обязательные ЭПД стали массовым тестом «Госключа».** Подписано 2,2 млн комплектов документов (Мелузов Антон, «РТ Лабс»); операторы просят пакетное подписание и офлайн-режим (Шевченко Антон, СКБ Контур; Смышляев Станислав, КриптоПро).
- **Антифрод перешёл к распределённой ответственности.** Её делят операторы связи, банки и платформы, подключение к ГИС «Антифрод» обязательно с 1 марта 2027 года (Скворцова Татьяна, Минцифры России); после первого пакета мер число преступлений снизилось на 90 000 (Борискин Алексей, ЦЭКИ).
- **Платформенный закон работает, рынок просит паузу.** Wildberries не допустил около 50 млн карточек (Минаев Алексей, RWB); площадки предлагают накопить практику до следующих поправок (Арутюнян Анна, RWB; Айрапетян Левон, Авито).
- **Доступ к госданным упирается в право отказа.** Свод запросов бизнеса включает 121 категорию данных, но без прямой обязанности в законе ведомство может их не дать (Левова Ирина, Ассоциация больших данных); Сбер предлагает тариф «себестоимость плюс» (Днепровский Петр, Сбер).
- **Цифровое рабочее место и контроль меряют использованием и профилактикой.** В Красноярском крае из более чем 60 000 лицензий активно используются 27 000 (Распопин Николай, Минцифры Красноярского края); в Москве около 75% контрольных мероприятий профилактические (Данчиков Евгений, Правительство Москвы).

Источники

- Сессия «Главная пленарная сессия „Результаты. Возможности. Перспективы“», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Зачем облакам столичная прописка?», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Регулирование ИИ: поиск баланса между развитием технологий и защитой интересов граждан», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «ИИ для решения государственных задач: приоритеты, эффекты и критерии успеха», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Пленарная сессия. Государство как цифровой сервис: где остановиться?», Форум «Цифровые решения – 2026»

- Сессия «Практики внедрения и развития коммуникационных сервисов в органах власти и организациях Российской Федерации», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Государственные данные для цифровых платформ», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Доверие как часть цифровой инфраструктуры: роль платформ в прозрачности экономики», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Новый контур платформенной экономики: от вступления закона в силу к практике», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Платформенная экономика России: от цифрового бума к цифровому фундаменту», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Современные цифровые технологии как инструмент повышения качества услуг», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Внедрение цифровых технологий в целях снижения административной нагрузки на бизнес», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Становление платформенного регулирования: как учитывать разнообразие бизнес-моделей», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «ЦОД 2.0: энергия, регулирование, региональная стратегия», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Перспективы регулирования телекома», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Пользовательские приложения в логистике: применение „Госключа“ при подписании электронных перевозочных документов», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Цифровые сервисы в образовании: от решения задач к образовательным результатам», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Доверие и безопасность в цифровой торговле: технологии, стандарты и защита участников рынка», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Развитие системы противодействия киберпреступлениям: меры, координация и измеримые эффекты», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Кибербезопасность и биометрия: в поисках идеального баланса», Форум «Цифровые решения – 2026»
- Сессия «Цифровой контур госслужбы: технологии, безопасность, образование», Форум «Цифровые решения – 2026»